

AKTİNYasam

SİGORTA VE BİREYSEL EMEKLİLİK DERGİSİ

Sigortalı hayat güvenli gelecek

MART 2023 SAYI: 143



Sektör sınavı geçti
SIRA...



Ülkemizde yaşanan deprem felaketleri
nedeniyle derin üzüntü içindeyiz.

Hayatını kaybedenlere Allah'tan rahmet,
yakınlarına başsağlığı, yaralılarımıza
acil şifalar diliyoruz.

Yaralarımızı hep birlikte ve bir an önce
sarabilmemiz temennisiyle...

Allianz Türkiye

ERİŞİM MEDYA RADYO
TELEVİZYON VE
DERGİ YAYINCILIK
ADINA İMTİYAZ SAHİBİ

Kayhan Öztürk

kozturk@psmmag.com

GENEL YAYIN YÖNETMENİ

Bariş Bekar

bbekar@akilliyasamdergisi.com

YAYIN DANIŞMANI

Abdullah Çetin

acetin@psmmag.com

EDİTÖRLER

Özlem Bayburs

obayburs@akilliyasamdergisi.com

E. Esin Gedik

esin.gedik@gmail.com

Berrin Vildan Uyanık Bekar

buyanik@akilliyasamdergisi.com

MUHABİR

Afife Kaya

akaya@psmmag.com

MARKA VE PROJE YÖNETİMİ

Tülin Çakmak

tcakmak@psmmag.com

GÖRSEL TASARIM

Yücel Asırlık

yucelasirlik@gmail.com

REKLAM REZERVASYON

bbekar@akilliyasamdergisi.com

YAYINCI ŞİRKET

Erişim Medya Radyo Televizyon
ve Dergi Yayıncılık A.Ş.
Osmanağa Mah. Hasırcıbaşı
Cad. Hasırcıbaşı
Apt. No:15/3 Kadıköy/İstanbul
Tel: 0216 550 10 61/62

BASKI

Plusone Basım Matbaa Ambalaj
ve Reklam San. Tic. Ltd.
Maltepe Mah. Litros Yolu
2. Matbaacılar Sitesi ZF3
34025 Zeytinburnu - İstanbul
Tel: 0212 544 58 20
www.plusonebasim.com



Binalar yıkık, **kalpler kırık!**

2023'ün şubatı yüzyılın en uzun ayı oldu. 6 Şubat'ta meydana gelen deprem kelimenin tam anlamıyla felaketi yaşattı. Binalar yıkıldı, tıpkı fay hatları gibi kalplerimiz de kırıldı. Türkiye, Kahramanmaraş'ın Pazarcık ve Elbistan ilçelerinde meydana gelen 7.7 ve 7.6 büyüklüğündeki iki depremle sarsıldı. Bitmedi, 20 Şubat akşamı Hatay'a bağlı Defne ilçesinde 6.4, Samandağ'da ise 5.8 büyüklüğünde iki büyük sarsıntı daha oluştu. 11 ilde yaşayan 13 milyon kişi depremlerden etkilendi. 26 Şubat itibarıyla 50 bine yakın insan enkaz altında kalarak yaşamını yitirdi. On binlerce kişi evsiz kaldı. Bu illerde yaşayan 3 milyonu aşkın kişi başka şehirlere taşındı. Taşınma imkanı olmayanlarsa kış

günlerinde çadırlarda yaşamaya başladı. Kısacası şubat ayı uzadıkça uzadı. Sokaklar aydınlatılamadı, su verilemedi. Kızılay parayla çadır sattı, yaptıklarıyla tarihe geçmeyi başardı! Yaraları sarmak için daha ziyade bireyler çabaladı. Türkiye tek yürek oldu. Yardım kampanyalarının ardı arkası kesilmedi. Yeterli oldu mu? Tabii ki hayır...

İnsan olan yemeden içmeden kesildi, yaşadığı için utanır oldu. Bizimkiler "Kızılay depremzedelere yemek veriyor" diye övünürken pek çok ülkeden çok önemli destekler geldi. İnsan olmak için dilin ve dinin öneminin olmadığını bir kez daha yaşayarak gördük.

Deprem binaları yıktı, yaşananlar kalbimizi kırdı. Şimdi yaraları sarma, yaraya merhem olma zamanı. Özellikle sigorta sektörüne çok önemli görevler düşüyor. Bölgede sigortalıların oranı düşük olsa da yıkılan binaları DASK, araçları kasko, eşyaları konut ve eşya sigortası karşılayacak.

İlk açıklamalara bakılırsa DASK haricinde sigorta şirketlerinin 2.5 milyar dolar ödeme yapacağı tahmin ediliyor. Sigorta yaptıranlar yaralarını sarmasına da ekonomik kayıplarını bir nebze olsun giderebilecek. Sigortanın önemi bir kez daha anlaşılacak.

Siz siz olun daha az prim ödemek için 100 metrekairelik evinizi 40 metrekaire göstermeyin, ucuz kasko için teminat eksiltmeyin. DASK'ınızı tam, kaskonuzu ful yaptırın.

Evet, sigorta şirketleri nakdi ve gayri nakdi yardımlarıyla elinden geleni yapacağını gösterdi, sınavı geçti. Peki biz insanlık sınavını geçebilecek miyiz? Bence hepimizin düşünüp cevap araması gereken soru bu...

Bariş Bekar

bbekar@akilliyasamdergisi.com

İÇİNDEKİLER

MART 2023



12

KAPAK

DAYANIŞMANIN ODAĞINDA SİGORTA VAR!

Sigorta sektörü, ülkemizi yasa boğan deprem felaketinin yaralarını birlikte sarabilmek için adeta seferber oldu. İlk depremin hemen ardından harekete geçen sektör, bölgeye gönderdiği destek ekipleri ve yardımlarla afetzedelerin yanında.

26 FEDAI TOYRAN



8

SEDDK'dan deprem önlemleri

SEDDK, yüzyılın en büyük deprem felaketinin yaralarını sarmak için bir dizi önlemleri hayata geçirdi. OHAL dönemi boyunca tüm vadesi biten poliçelerin vadesi otomatik olarak uzatıldı. Zorunlu trafik sigortasında gecikme cezası kaldırıldı. Bölgedeki acentelerin çalışma şartları göz önüne alınarak, statik IP uygulaması askıya alınıp tüm Türkiye'den poliçe kesme imkânı sağlandı...



10

“Süreçleri ivedilikle işletiyoruz”

Sigorta sektörü olarak ilk andan itibaren afet alanında olduklarını vurgulayan TSB Başkanı Atilla Benli, “Bakanlığın raporlarına ve DASK ödemelerine paralel aksiyonlar aldık. Deprem sonrası DASK hasar ödemeleri hızlıca başladı. Şirketlerimizin hasar yöneticileri ile eksperlerimiz sahada tespit yapıyor. Sigortalılarımızın hayatını bir nebze kolaylaştırmak için süreçleri ivedilikle işletiyoruz” dedi...



18

Evini depremzedelere açana ücretsiz sigorta desteği

Türkiye Sigorta, depremden etkilenen vatandaşların barınma ihtiyacına çözüm sağlamak adına başlatılan “Evim Yuvan Olsun” kampanyası kapsamında, evini afetzedelere açan ev sahiplerine bina ve eşya sigortasıyla güvence sunuyor...

20

Ne kadar sigorta o kadar kaynak

DASK yönetimini ilgilendiren hasar ihbar sayısı 290 bini aştı. Türk Reasürans Genel Müdürü Selva Eren, depremden yoğun etkilenen 10 ilde 1 milyon 63 bin adet poliçe bulunduğunu açıkladı ve 117 milyar TL ödeme kapasitesiyle deprem hasarlarını tazmin edecek finansal güce sahip olduklarını vurguladı. Deprem sonrası yaşanan acı tecrübe sigortalanma eğilimini de etkilemiş benziyor. Poliçe sayısında yüzde 112'ye varan artış söz konusu...

24

“Deprem sigortasının sadece adı zorunlu!”

Ray Sigorta CEO'su Koray Erdoğan, deprem sonrası sigorta sektörünün hemen sorumluluk üstlenip afet yönetiminde merkezi bir noktada konumlandığını vurguladı. Erdoğan, “Deprem, hem maddi hem de manevi yönden etkisi uzun süre devam eden bir afet. Yaraları hızlıca sarmak, vatandaşlarımızın ve işletmelerin ekonomik sürdürülebilirliğini sağlamak için var gücümüzle çalışıyoruz” dedi...

28

TARSİM, 30 milyon TL hasar ödeyecek

TARSİM, ilk etapta deprem bölgesindeki 148 dosya için toplam 4.5 milyon TL'ye yakın hasar ödemesi yaptı. Toplam hasar ödemesinin 30 milyon TL'ye geçmesi bekleniyor...

**You
Locally
Risk,**



**We
Globally
Value**



Mahmut Emre Bayram

MAPFRE Sigorta'da yapılanma sürüyor

MAPFRE Sigorta'da yürütülen organizasyonel yapılanma kapsamında sağlık, oto, konut ve bireysel sigortalar, yeni oluşturulan "Bireysel Sigortalar Teknik" çatısı altında tek merkezde toplandı. Bu kapsamda sektörün deneyimli ismi Mahmut Emre Bayram da MAPFRE Sigorta Bireysel Sigortalar Teknik Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi olarak göreve başladı.

İstanbul Erkek Lisesi ve Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu Bayram, Brüksel ve Londra'da CCL'de liderlik ve işletme dersleri aldı. Farklı sektör deneyimine ek olarak sigortacılıkta underwriting, fiyatlandırma, hasar yönetimi, sağlık, ürün geliştirme gibi farklı fonksiyonlarda üst düzey sorumluluklar üstlenen Mahmut Emre Bayram, son olarak Groupama Sigorta'da teknikten sorumlu genel müdür yardımcısı olarak görev yapıyordu.

AgeSA'nın "çevik dönüşümünde" sıra kurumsala geldi

AgeSA, 5 yıl önce başlattığı çevik dönüşüm yolculuğunda yeni bir döneme girdi. "Kurumsal Çevik Dönüşüm Programı" kapsamında çeviklik tüm iş birimlerine ve kurum kültürüne taşınırken, çapraz fonksiyonlu dönüşüm takımı Agile Leaders öncülüğünde, 15 takımla yapılan pilotlama çalışmaları ve takımların çevik uygulamaları sayesinde edindiği kazanımlar mezuniyet töreniyle taçlandırılıyor. Yeni dönemde tüm iş birimleri kurum kültürü için çevik dönüşümü yaygınlaştırma çalışmalarına hızlanarak devam ediyor.

2018'de başlayan çevik dönüşüm çalışmalarının bugün "Çevik Atölye" çatısı altında sürekli gelişim odağıyla sürdüğünü belirten AgeSA İş Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı A. Fahri Arkan, şu bilgileri paylaştı:

"Çevikliği, her seviyedeki çalışmamızın sahiplendiği ve katkıda bulunduğu bir süreç olarak kurgulayarak kurum kültürümüzün bir parçası haline getirmek için çalışıyoruz. Dönüşümleri kurumsal kültürün bir parçası olarak ele alıp ilerliyoruz. Tüm dönüşüm çalışmalarımızın ana amacı; şirketin strateji ve hedefleriyle uyumlu,



değer yaratan, şeffaf, ihtiyaçlara hızlı karşılık verebilen, müşteri odaklı, kaliteli, denemeye teşvik eden bir organizasyon için yol gösterici olmak. 2023 yılında çevik dönüşüm yolculuğumuza AgeSA'nın tüm ekipleriyle birlikte devam ederek başarılarımızı daha da ileri taşıyacağız."



A. Fahri Arkan

Ülkemizi yasa boğan deprem felaketinin
derin üzüntüsü içerisindeyiz.
Tek yürek olduğumuz bugünlerde
birbirimize olan desteğimiz umudumuz oldu.

En büyük dileğimiz insanımızın
daha güvende hissedeceği günleri görmek.

Biz de içinde bulunduğumuz bu zor günlerin
üstesinden gelmek ve daha iyi bir gelecek
sunabilmek adına tüm kaynaklarımızla
ihtiyaç sahiplerinin yanında
olmaya devam edeceğiz.

**Daha huzurlu hissedeceğimiz günleri
yaşamak dileğiyle; ülkemize geçmiş olsun.**



SEDDK'DAN DEPREM ÖNLEMLERİ

SEDDK, yüzyılın en büyük deprem felaketinin yaralarını sarmak için bir dizi önlemi hayata geçirdi. OHAL dönemi boyunca tüm vadesi biten poliçelerin vadesi otomatik olarak uzatıldı. Zorunlu trafik sigortasında gecikme cezası kaldırıldı. Bölgedeki acentelerin çalışma şartları göz önüne alınarak, statik IP uygulaması askıya alınıp tüm Türkiye'den poliçe kesme imkânı sağlandı...



Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) Başkanı Mehmet Akif Eroğlu, TRT Haber televizyonunda yaptığı açıklamada sigorta sektörü olarak tüm risk hesaplamaları için çeşitli modellemeler yaptıklarını kaydederek, konut, ticari ve benzeri alanlarda bu modellemelerden yararlandıklarını anımsattı. Bu modellemelerin çok üzerinde bir afetle karşı karşıya olduğumuzu vurgulayan Eroğlu, “Böyle büyük ve geniş coğrafyada olan bir felakette sigortayı düzenleyen ve denetleyen kurum olan SEDDK olarak biz de önceliğimizi ve odağımızı, sigortalılarımızın hak ve menfaatlerini korumaya ayırdık ve tüm çalışmalarımızı bu yönde gerçekleştiriyoruz” diye konuştu.

POLİÇELERİNİN SÜRESİ 8 MAYIS'A KADAR UZADI

DASK ile beraber depremin ilk gününden itibaren sigortalıların teminat açığı oluşmaması için çeşitli önlemler aldıklarını dile getiren Eroğlu, sözlerini şöyle sürdürdü: "Aldığımız birinci tedbir 6 Şubat, yani depremin olduğu günden itibaren OHAL dönemi boyunca yani 8 Mayıs'a kadarki tüm vadesi biten poliçelerin vadelerini otomatik olarak uzatmak oldu. Dolayısıyla vatandaşımızın teminatsız kalmasını birinci adımda önledik. İkinci adımda yine bunlara ilişkin tahsilatları da 8 Mayıs'a kadar öteledik. Yani vatandaşımız tabii ki prim ödemek isterse ödeyebilir ama eğer ödeme durumu yoksa tahsilat olmadan da tüm poliçe vadelerimizi 8 Mayıs'a kadar uzattık."

TRAFİK SİGORTALARINDA GECİKME CEZASI KALKTI

SEDDK Başkanı Eroğlu, bu dönemde özellikle zorunlu trafik sigortasında gecikme cezasını kaldırdıklarını belirterek, acentelerin orada çalışma şartlarının oluşmadığını düşünerek statik IP uygulamasını askıya alıp tüm Türkiye'den poliçe kesme imkânı getirdiklerini ifade etti.

Keza yeni poliçelerde vatandaşın tahsilatla uğraşmaması için tahsilatını mayıs ayına ertelediklerini dile getiren Eroğlu, "Zorunlu trafik sigortasında da minimum ilk tahsilat mayıs ayında olmak üzere 6 taksit uygulaması getirdik" dedi.

"HASAR ÖDEMELERİ MİLYARLARA ULAŞACAK"

Mehmet Akif Eroğlu, depremin ilk anından itibaren DASK ile yakın çalıştıklarını kaydederek açıklamasına şöyle devam etti:

"Felaketin büyüklüğünü anlamak bakımından şunu söyleyeyim: DASK 2000 yılında kuruldu. 20 yılda toplam DASK'ın açılmış dosya sayısı 115 bin. Mesela Elazığ'da yakın zamanda bir deprem oldu orada açılan dosya sayısı 30 bin. Orada ödenen rakam yaklaşık 35 milyon TL civarındaydı. Toplamda DASK'ın 20 yılda ödediği tutar 1.5 milyar TL. 10 ili vuran ve 'asrın felaketi' dediğimiz bu depremdaki tahmini beklediğimiz dosya sayısı ise 600 bin. Dolayısıyla buradaki hasar ödemeleri tabii ki milyarlara ulaşacaktır."

Mehmet Akif Eroğlu, deprem sonrası DASK için başvuru yoğunluğu yaşandığını da sözlerine ekledi. Eroğlu, deprem bölgesi dışındaki illerde ilk 24 saatte 50 bin başvuru yapıldığını, toplamda ise 200 bin poliçe artışı olduğunu kaydetti.

"TARSİM'DEN 70-80 MİLYON TL ÖDEME BEKLİYORUZ"

Tarım Sigortaları Havuzu'nun (TARSİM) hasar ödemelerine ilişkin de bilgi veren Eroğlu, OHAL bölgesinde 2 milyon adet küçükbaş ve büyükbaş hayvanın, yaklaşık 4.5 dekar seranın, 6 milyon kanatlı kümes hayvanlarının, anıların ve bitkisel ürün-

lerin bulunduğunu, bunların tamamının TARSİM kapsamında deprem teminatına girebildiğini anlattı.

Eroğlu, TARSİM'in bitkisel tarafta 84 eksperle, hayvancılık tarafında da 90'dan fazla veterinerle sahada olduğunu belirterek, "Eksper faaliyetlerinin şu anda yüzde 50'si tamamlandı. Bugüne kadar 3 milyon TL'lik ödeme yapıldı ama 33 milyon liralık da muallak dediğimiz bir karşılık ayrıldı. Yani yüzde 50'si 36 milyon TL olduğuna göre TARSİM'den 70-80 milyon TL'lik ödeme bekliyoruz. Orada da çok hızlı bir şekilde TARSİM kurumumuz sahada ve ihbarları alıp hızlıca ödemeleri yapıyor" diye konuştu.

"DEPREM BÖLGESİNDEKİ ARAÇLARIN YÜZDE 17'Sİ KASKOLU"

Eroğlu, trafik sigortasının deprem teminatını ödemediğini, kasko poliçesinin bu tür anlarda devreye girdiğini anımsatarak, "Şu anda o bölgedeki 3 milyon 150 bin aracın sadece yüzde 17'si kaskolu. Şu ana kadar ödenen hasarlarla ve ayrılan karşılıklarla oradaki hasarın 1 milyar TL olmasını bekliyoruz. 1 milyar TL'lik bir karşılık ayrıldı" bilgisini verdi.

"TİCARİ POLİÇELER İÇİN 12 MİLYAR TL AYIRDIK"

Deprem bölgesindeki ticari fabrikalar ve iş yerleriyle ilgili de sigorta korumasının bulunduğu aktaran Eroğlu, "Onlarla ilgili de iş durması, kar kaybı ve fiziksel zararlarla alakalı da çalışmalarımız var. Sektörümüzle yaptığımız çalışmalarda yaklaşık 12 milyar liralık bir maliyetin de oradan gelmesini bekliyoruz.

Yani kaskoya 1 milyar lira, ticari iş yerleri için de 12 milyar lira olmak üzere sektörümüz 13 milyar liralık tutar ayrılmış durumda. Hızlıca hasar tespit yapıp ödemelere başlıyoruz" ifadelerini kullandı.

HAYAT SİGORTASINDA TAZMİNAT ÖDEMESİ BEKLENTİSİ 850 MİLYON TL

Mehmet Akif Eroğlu, hayat sigortası ve bireysel emeklilik konularına da işaret ederek, deprem bölgesinde 1 milyon 700 bin kişinin hayat sigortasının bulunduğunu, bunun toplam teminatının 234 milyar TL olduğunu, 850 milyon TL'lik bir tazminat ödemesi yapılmasını beklediklerini söyledi.

Sadece hayatını kaybedenlerle ilgili değil yaralıları için maluliyetin de söz konusu olduğunu ve hayat sigortasının maluliyeti de kapsadığını hatırlatan Eroğlu, "Ancak orada maliyet durumu çok belli olmadığı için tahmin yapmak gerçekten zor. Bireysel emeklilik tarafında da 25 milyar liralık bir fonun olduğu bir bölgeden söz ediyoruz. Eğer bu bölgede bireysel emeklilik katılımcımızın vefatı söz konusuysa burada hemen bunun tespitiyle beraber varislerine ödeme yapılıyor" diyerek sözlerini tamamladı. 



Mehmet Akif Eroğlu

“Süreçleri ivedilikle işletiyoruz”

Sigorta sektörü olarak ilk andan itibaren afet alanında olduklarını vurgulayan TSB Başkanı Atilla Benli, “Bakanlığın raporlarına ve DASK ödemelerine paralel aksiyonlar aldık. Deprem sonrası DASK hasar ödemeleri hızlıca başladı. Şirketlerimiz hasar yöneticileri ile eksperlerimiz sahada tespit yapıyor. Sigortalılarımızın hayatını bir nebze kolaylaştırmak için süreçleri ivedilikle işletiyoruz” dedi...

Türkiye Sigorta Birliği (TSB) Başkanı Atilla Benli, yüz-yılın en büyük afetiyle karşı karşıya olduğumuzun altını çizerek, sigorta sektörünün bugünler için var olduğunu vurguladı. Benli, afet bölgesinden yaptığı açıklamada özetle şu değerlendirmeyi yaptı:

“Zararların bir an önce giderilebilmesi ve hasar tazmin sürecinin hızla işletilebilmesi için tüm sigorta şirketleri olarak hasar sürecinin hızlandırılmasından çağrı merkezlerinde depremden zarar görenlere ayrı hatların açılmasına ve bölgede hasar iletişim merkezlerinin kurulmasına kadar bir dizi önlem aldık ve almaya devam ediyoruz.”

“BÖLGEDEKİ TOPLAM POLİÇE SAYISI 4 MİLYON”

Benli, zorunlu deprem sigortasının yanında deprem teminatı içeren kasko, yangın, hayat ve ferdi kaza sigorta poliçeleri de hesaba katıldığında bölgede deprem teminatı içeren toplam poliçe sayısının 4 milyon civarında olduğunu belirterek şöyle ekledi:

“Sigortanın önemi maalesef böyle zamanlarda daha iyi anlaşılıyor. Hasarların telafisi ana işimiz ve bunu poliçe şartları doğrultusunda en doğru şekilde yapacağız.”

“İLK ANDAN İTİBAREN BÖLGEDEYDİK”

Sigorta sektörünün bölgedeki afetzedelere, sigorta acentelerine ve bölgede yaşayan personeline yardım ve destekte bulunmak üzere depremlerin hemen ardından toplanılan ayni ve nakdi yardımları Kızılay ve AFAD aracılığıyla bölgeye ulaştırdığına da değinen Benli, “Birliğimize üye şirketler, depremin ilk anlarından itibaren bölgeye önemli düzeyde ayni ve nakdi desteklerde bulundu” dedi.



Atilla Benli

Bu süreçte yardımların yanı sıra hasar tespiti ve ödemelerinin hızlandırılmasının kritik önemde olduğu bilinciyle hareket ettiklerini belirten TSB Başkanı Benli, sözlerini şöyle sürdürdü:

“Çevre ve Şehircilik Bakanlığı uzmanları afet bölgesindeki hasar tespitine devam ediyor. Biz de süreçleri hızlandırmak için bakanlığın raporlarına ve DASK ödemelerine paralel aksiyonlar alıyoruz. Deprem sonrasında DASK hasar ödemeleri hızlıca başladı. Ayrıca birçok şirketimizin ‘mobil hasar destek noktaları’ da bölgede devreye girdi. Şirketlerimizin hasar yöneticileri ile 200’den fazla eksperimiz sahada tespitlerini yapıyor.

Bini aşkın personelimiz hem destek çalışmalarına katılıyor hem de hasar gören sigortalılarımızın hayatını bir nebze kolaylaştırmak için süreçleri ivedilikle işletiyor.”



SEKTÖR “TEK YÜREK”

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) başta olmak üzere, sigorta sektörünün “tek yürek” halinde bu olağanüstü süreci sigortalılar açısından kolaylaştırmak için canla başla çalıştığını ifade eden Benli, açıklamasını şöyle sonlandırdı:

“Sektörümüz bu tür süreçleri yönetebilecek deneyim ve güce sahip. Çalışmalarımıza her zamanki gibi ‘sigorta kıymet bilmektir’ anlayışıyla sürdüreceğiz.”

YARALARIMIZI BİRLİKTE SARIYORUZ

Birlik olmaya her zamankinden daha çok ihtiyaç duyduğumuz
bu günlerde depremde zarar gören halkımızın,
iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin ihtiyaçlarına
cevap verebilmek ve desteklerimizi sürdürülebilir kılmak için
var gücümüzle çalışıyoruz.

**Birlikte kalmaya, yaralarımızı birlikte sarmaya
devam edeceğiz.**



AXA SİGORTA

DAYANIŞMANIN ODAĞINDA SIGORTA VAR!



Sigorta sektörü, ülkemizi yasa boğan deprem felaketinin yaralarını birlikte sarabilmek için adeta seferber oldu. İlk depremin hemen ardından harekete geçen sektör, bölgeye gönderdiği destek ekipleri ve yardımlarla afetzedelerin yanında.

Birçok firmanın yardım ekipleri 11 ile yayılmış şekilde sıcak yemek dağıtıyor, sağlık, ısınma, barınma gibi temel ihtiyaçları gidermek için çalışıyor. Toplanan aynı ve nakdi yardımlar, çeşitli yardım kuruluşları aracılığıyla bölgeye ulaştırılıyor.

Küresel düzeyde sürdürülebilir kampanyalar hayata geçirilerek kalıcı destek sağlanması da amaçlanıyor. Bölgedeki yaşamın tekrar düzene girmesine yönelik orta ve uzun vadeli destek, istihdam ve iletişim çalışmaları da yürütülüyor.

Bir yandan da bölgedeki sigortalıların hasar sürecinin hızlandırılmasından çağrı merkezlerinde depremde zarar görenlere ayrı hatların açılmasına ve hasar iletişim merkezlerinin kurulmasına kadar bir dizi önlem alınmış durumda.

ALLIANZ'DAN 120 MİLYON LİRA DESTEK

Allianz, depremden etkilenen bölgelere yapılan yardım çalışmalarını desteklemek amacıyla 6 milyon euro (120 milyon lira) değerinde destek sağlayacağını duyurdu.

Ambulans, konteyner ve ihtiyaç malzemesi temininin yanı sıra AFAD, Kızılay, İstanbul Tabip Odası, Ahbap Derneği ve Türk Psikologlar Derneği'ne sunduğu katkılarla desteğe başlayan Allianz, kademeli olarak gelişecek ihtiyaçlara göre toplumsal dayanışmaya destek olmaya devam edecek.

70'ten fazla ülkede faaliyet gösteren Allianz ayrıca, 155 binden fazla çalışanını da desteğe çağırdı. Çalışanlarının da katılımıyla afetten etkilenen bölgelere 140 milyon liranın üstünde katkı sağlanması bekleniyor.

Allianz SE CEO'su ve Yönetim Kurulu Başkanı Oliver Bäte, depremle ilgili özetle şu açıklamayı yaptı: "Destek fonu konusundaki kararlı tutumumuz, depremden etkilenen bölgelerdeki çalışma arkadaşlarımız, iş ortaklarımız ve müşterilerimizin yanı sıra onların yakınları ve sevdikleriyle olan dayanışmamızın temsili niteliğinde. Allianz ailesinin dünyanın dört bir yanındaki her bir üyesi, bu dayanışmayı desteklemek için üzerine düşeni yapmaya hazır."

Allianz SE Yönetim Kurulu Üyesi Sırma Boshnakova da şöyle seslendi: "Depremin yıkıcı sonuçları ortaya çıkmaya devam ederken yapılabilecek en uygun müdahale hem finansal destek yoluyla hem de halihazırda sahip olduğumuz çeşitli destek ağlarını etkinleştirerek acil olarak harekete geçmekti. Allianz olarak Türkiye ile olan güçlü bağlarımızın tarihi, bir asır öncesine kadar uzanıyor. Bu doğrultuda, sahaya katkıda bulunan arkadaşlarımızı desteklemek için elimizden gelenin en iyisini yapıyoruz."

"BU ZOR ZAMANLARIN ÜSTESİNDEN GELECEĞİZ"

Allianz Türkiye CEO'su Tolga Gürkan'ın açıklaması da şöyle: "Allianz olarak oluşturduğumuz yardım fonuyla öncelikli olarak etkilenen illere ambulans ve Allianz Partners'in katkısıyla konteyner desteği veriyor, AFAD'ın afeti koordine etmesine, Kızılay'ın insani yardım sağlamasına, belediyele-



Tolga Gürkan

rin ihtiyaç malzemelerini temin etmelerine, İstanbul Tabip Odası'nın gönüllü sağlık çalışanlarının ihtiyaçlarını karşılamasına, Ahbap Derneği ve Türk Psikologlar Derneği'nin bölgedeki çalışmalarına destek oluyoruz. Allianz'ın Türkiye'de faaliyet gösteren diğer şirketleri Allianz Partners ve Allianz Trade de dahil çalışma arkadaşlarımız, iş ortaklarımız, müşterilerimiz, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, belediyeler ve mesleki birlikler de dahil olmak üzere tüm ekosistemimizle yakın temas halinde, hep birlikte bu zor zamanların üstesinden geleceğiz. Yaralarımızın en kısa sürede sarılmasını diliyor, seferber olan herkese ve her kuruma teşekkür ediyoruz. Aklımız ve kalbimiz deprem bölgesinde; bu dayanışmanın bir parçası olmaya ve sorumluluk üstlenmeye devam edeceğiz."



AXA'DAN GLOBAL DAYANIŞMA KAMPANYASI

AXA Grubu, bağlı şirketleri ve çalışanlarıyla birlikte gönüllülük programı "AXA Tüm Kalplerde" aracılığıyla yapılan 60 milyon TL nakdi yardıma ek olarak, tüm AXA Grubu ülkelerinde yaklaşık 110 bin AXA çalışanını kapsayan global bir yardım kampanyası başlattı.

Bu yıl için planladığı acente pazarlama kampanyalarını iptal eden AXA, bu faaliyetler için ayırdığı 17.5 milyon TL bütçeyi de deprem bölgelerinde oluşan ihtiyaçlara yönelik kalıcı bir destek olarak harcaçak.



AXA Sigorta, bir yandan da çalışanları ve acenteleri desteğiyle Türkiye Voleybol Federasyonu, Türkiye Sigorta Birliği, AFAD ve GEA Arama Kurtarma Grubu ile iş birliği içinde deprem bölgelerine yardım ulaştırmaya devam ediyor.

Öte yandan, dünyanın farklı noktalarındaki AXA yönetimlerinden de destekler geldi. AXA Kore, AXA Meksika, AXA İspanya ve AMIH (AXA Madrid International Hub) deprem felaketi sonrasında ülkemizle dayanışma içinde yer aldı.



AGESA VE AGEAS UZUN VADELİ ÇALIŞMALARA ODAKLANDI



AgeSA ve Ageas, depremi yaşadığımız ilk günden itibaren bölgede ortaklaşa çalışıyor. Ageas Group, depremin yaralarını sarmak için tüm grup iştirakleri ve çalışanlarının katkı sağlayabileceği bir bağış fonu oluşturdu ve bu fona ilk etapta 1 milyon euro tutarında destek sağladı. Toplanan tüm bağışlar bölgeye yönelik acil destek ve uzun vadeli iyileştirme projelerinde kullanılacak.

AgeSA Pazarlama ve Strateji Genel Müdür Yardımcısı Roşan Dilek, pazarlama iletişimi ve marka iletişimi faaliyetlerini durdurarak tüm departmanlarıyla toplumsal fayda yaratacak faaliyetlere odaklandıklarını anlatıyor.

Yeni projeler ve çalışmalarla deprem bölgesine desteklerini sürdüreceklerini söyleyen Dilek, “Deprem gündemine bağlı olarak acil durum müdahalelerinin yanı sıra bundan sonrası için bölge halkının ihtiyaçlarına ve oradaki yaşamın tekrar düzene girmesine yönelik orta ve uzun vadeli destek ve iletişim çalışmalarını da planlayarak çalışanlarımızın yanında olmaya devam edeceğiz” diyor.



Roşan Dilek

SABANCI TOPLULUĞU ÇALIŞANLARI EL ELE

Roşan Dilek, çatısı altında bulundukları Sabancı Topluluğu olarak tüm yardım faaliyetlerinde görev aldıklarını da vurgulayarak şu bilgileri veriyor: “Türkiye’nin dört bir yanından gelen sağlık personeli, Sabancı Topluluğu çalışanlarından oluşan sertifikalı arama kurtarma acil müdahale ekibi ve iş makineleri arama kurtarma çalışmalarına katıldı. Bugüne dek enerji, arama kurtarma, barınma, gıda ve temel ihtiyaç dağıtım alanlarında depremde etkilenen halkımıza tahsis edilen kaynak 2 milyar TL’ye ulaştı. Kurtarma çalışmaları ve iletişimin devamlılığı için 15 bin trafoya yeniden enerji sağlandı. Barınma ve güvenlik için 750 konteyner, 10 bin kişiye gıda sağlayan seyyar mutfaklar kuruldu. Deprem bölgesindeki vatandaşlarımızın hijyen ihtiyaçları için ilk etapta ve ivedilikle 148 adet mobil tuvalet kuruldu. Bölgede düzenli olarak yiyecek ve sıcak yemek dağıtılıyor. Sabancı Gönüllüleri ile birlikte hazırladığımız 75 bin destek paketlerini ihtiyaca göre güncelleyerek bölgeye ulaştırdık. AFAD koordinasyonu ile gıda, kıyafet, hijyen ürünleri, bebek malzemeleri, ısıtıcı gibi acil ve temel ihtiyaçlardan oluşan malzemeleri durmaksızın bölgeye sevk ediliyor.”

ANADOLU, LİMİT VE MUAFİYETLERİ KALDIRDI

Anadolu Sigorta ve Anadolu Hayat Emeklilik, AFAD’a 10’ar milyon TL tutarında bağış yaptı.

Anadolu Sigorta, deprem bölgesindeki sigortalıların sağlık giderlerindeki limit ve muafiyetleri kaldırdı. Hasar ve sağlık tazminat işlemlerinde deprem bölgesi önceliklendirilirken depremzedelerin sağlık giderleri, poliçelerindeki limit, muafiyet kısıtlamaları olmaksızın ve sigortalı payı ödenmeksizin teminat altına alındı. Ayrıca OHAL bölgesindeki konut paket sigortası ürünlerinde poliçede yer alan deprem talimatları dahilinde herhangi bir muafiyet uygulamaksızın tespit edilen hasarın tamamını karşılıyor. Hasar ihbar süreçleri için dağıtım kanalları bilgilendirildi, hasar inceleme ve ödeme süreçleri de sadeleştirildi.

**ANADOLU
SİGORTA**
Kaybetmek yok.



MAPFRE'DEN DE GLOBAL KAMPANYA

Türkiye’de MAPFRE Sigorta iş birliğinde sosyal sorumluluk projeleri yürüten Fundación MAPFRE, deprem felaketinin ardından bölgedeki afetzedelerin ihtiyaçlarına yönelik global bir bağış kampanyası başlattı. Bu kapsamda temel ihtiyaçların karşılanmasına katkıda bulunmak amacıyla battaniye ve uyku tulumlarının teslimatını tamamlayan Fundación

**Fundación
MAPFRE**

MAPFRE, felaketin uzun süreli etkilerini göz önüne alarak evlerini kaybeden vatandaşlarımızın barınma ihtiyacına yönelik resmi makamların yönlendirdiği

bölgelere ısıtıcı konteyner ev sağlıyor.

Tüm bunların yanı sıra afetzedelere yönelik fon oluşturabilmek için mikro bağış kampanyası da başlatan Fundación MAPFRE, yapılan her bağışa aynı miktarda katılıyor.

MAPFRE ve Fundación MAPFRE Yönetim Kurulu Başkanı Antonio Huertas, şu anda ne kadar yardım yapılırsa yapılsın bunun yetersiz olduğunu vurguladı. Huertas, topluma duyarlılık çağrısında bulunarak, “Bu olağanüstü durumlara karşı çok hassasız ve insanların savunmasız olduğu anlarda onların her türlü ihtiyacını karşılama konusunda köklü bir deneyime sahibiz. Fundación MAPFRE olarak elimizden gelen her türlü desteği sağlayarak Türkiye’nin yanında olmaya devam edeceğiz” dedi.

MAHER HOLDİNG'DEN 30 MİLYON TL'LİK BAĞIŞ

Maher Holding Sigorta Grubu şirketleri de nakdi, ayni ve insani yardımlarıyla bölgede kapsamlı çalışmalar yürütüyor. Grup şimdiye kadar 30 milyon TL bağış yaptı. “Türkiye Tek Yürek” yardım gecesinde yayına telefonla bağlanan Maher Holding Sigorta Grubu Başkanı Ahmet Yaşar, baş sağlığı dileyip sigortalıların kara gün dostu olduğunu ve bu zor günleri birlikte aşacağımızın mesajını verdi. İlk günden beri sahada olduklarını ve Türk sigorta sektörü olarak depremzedeler, sigortalılar ile acentelerin yaralarını sarmak için çaba sarfetmeye devam edeceklerini belirten Yaşar, Quick Sigorta için 2 milyon TL, Corpus Sigorta içinse 1 milyon TL değerinde bir nakdi bağış miktarı açıkladı.

AFAD başta olmak üzere birçok yardım kuruluşuna destek sağlayan grup, şirket yöneticileri ve gönüllü çalışanları ile tırlarına yüklediği konteyner, çadır ve muhtelif malzemeleri acenteleriyle birlikte sahada ihtiyaç sahiplerine ulaştırıyor. Gönüllü acenteleri ve bölge acenteleri kendi acılarını unutup afetzedelere el uzatıyor. Şirket ayrıca ilk günden itibaren bölgedeki acenteleri ve çalışanlarını özel transferleri ile bölge dışına alıyor, anlaşmalı otellerde yerleşimlerini sağlıyor, barınma ihtiyaçlarını karşılıyor.



HDI'NİN MOBİL HİZMET MERKEZLERİ ÇALIŞIYOR



HDI Sigorta da depremten etkilenen sigortalılarına en hızlı şekilde ve yerinden hizmet verebilmek için beş araçla HDI Mobil Hizmet merkezlerini devreye aldı. Karavan tipindeki araçlar depremten en çok etkilenen yerleşim alanlarına dağıtıldı. Bu araçlar, hasar tespiti ve ihbarları almanın yanında sigortalılara ve acentelerine yerinde destek sağlıyor. →

BUPA ACIBADEM'DEN SAĞLIK NOKTASI VE SICAK YEMEK



Bupa Grubu ve Bupa Acıbadem Sigorta da afetin ilk günlerinden itibaren deprem bölgesine ivedilikle ulaşarak, birinci basamak sağlık hizmeti ihtiyacı için bir mobil sağlık noktası ve sıcak yemek hizmeti için iki tane mutfak konteynırı ve yemek çadırlarıyla çalışmalarını sürdürüyor.

“DOĞA BEBEK” UMUT OLDU

Doğa Sigorta, grup iştirakleri İstanbul Topkapı Üniversitesi ve Doğa Hospital ile birlikte ilk günden itibaren yardım çalışmaları yürütüyor. İhtiyaç malzemeleri yüklü tırlar bölgeye hızlıca sevk edildi. Doğa Hospital da sağlık alanında gerekli destek ve yardımları depremzedelere sunuyor.

Ülkece yaşadığımız bu acı ve zor süreçte küçük umutlara, küçük sevinçlere her zamankinden çok ihtiyacımız varken Doğa Hospital'dan güzel bir haber var. Hatay'ın Antakya ilçesinde yaşayan 39 haftalık hamile Fatma Y. ve eşi, evlerinin depremde hasar görmesiyle iki çocuğuyla birlikte zorlu şartlar altında İstanbul'a gelmişti. Esenyurt Doğa Hospital'da doğum yapan Fatma Y. ve ailesinin tüm



gider ve ihtiyaçları ivedilikle karşılandı. Doğa Hospital'ın uzman doktorları sayesinde Fatma Y. ve eşi bebeklerine sağlıklı kavuştu ve ismi de Doğa konuldu.

AREX'TEN YARDIM TIRLARI

Arex Sigorta da depremin yaşandığı ilk günden beri depremzedelere desteğini sürdürüyor. Deprem yaralarını sarmak için Ankara Büyükşehir Belediyesi ile iş birliği yapan şirket, bölgeye çok sayıda tırla yardımda bulunuyor.

OFİSİN OFİSİM OLSUN

Sigorta İstihsalcileri İhtisas Derneği (SİİD), bölgede yaşayan meslektaşlarına destek olmak amacıyla “Ofisim ofisin olsun” kampanyası başlattı. Deprem bölgesindeki acentelerin ofislerini kullanma imkanlarından yoksun olmasından dolayı bu kampanyayı hayata geçiren SİİD, web sitesi (siid.org.tr) üzerinden başvuru alıyor.



TÜRKİYE SİGORTA'DAN “TEK YÜREK BİNA VE EŞYA SİGORTASI”

Türkiye Sigorta da hasar ve bilgilendirme merkezleriyle deprem bölgesinde çalışırken, “Evim Yuvan Olsun” kampanyasına katılarak evini afetzedelerin kullanımı için açan vatandaşların konutlarını “Tek Yürek Bina ve Eşya Sigortası” kapsamında primini kendi bünyesinden karşılayarak güvence altına alıyor.





Bölgedeki **hasarlı araçlar** için **önemli uyarı!**

RS Otomotiv Grubu ilk saatlerden itibaren hızlı şekilde yardım süreçlerini başlatırken Kahramanmaraş hizmet noktalarını yardım kuruluşlarının koordinasyon merkezine dönüştürerek sürece katkı sağladı. Depremden etkilenen ve satış sonrası hizmetlerde görev alan vatandaşların, aynı görevlerle komşu ve büyük şehirlerde tekrar istihdama katılması için çalıştı. Ayrıca tüm Tur Assist çekici vinçleri seferber edilerek enkazlardaki arama kurtarma çalışmalarıyla araçların çekilmesine yardımcı oldu.

RS Otomotiv Grubu Yönetim Kurulu Başkanı Ünal Ünal, Türkiye'deki toplam 26 milyon aracın 3 milyonunun deprem bölgesinde bulunduğunu hatırlatarak önemli bir uyarı yapıyor:

“Her üç araçtan birinin doğrudan ve dolaylı olarak depremden etkilenmesi ciddi bir ekonomik kayıp anlamına da geliyor. Hasar alan araçlardan, özellikle kasko poliçesi olmayanların, onarılabilir durumdaysa ve ağır hasar almamışsa doğru tekniklerle onarılması, hem vatandaşların bu zorlu süreçte maddi kayıplarını araç yönünden minimize edecek hem



de ekonomik kaybımızın da bir parça olsun önlenmesine yardımcı olacaktır. Bu araçlarımızın hepsi birer milli servettir, özellikle az hasarlı olanları çöpe atamayız.

Öte yandan ağır hasar almış araçların, doğru bir prosedürle trafikten çekilmesi ve çevre kanunlarına uygun bir şekilde hurdaya ayrılması, geri dönüştürülmesi, insan sağlığı için büyük önem arz ediyor. Bölgede ağır hasar alan araçların yanlış onarım teknikleriyle onanıp tekrar trafiğe çıkması da trafikteki can ve mal güvenliğini tehlikeye atacaktır. Bu araçların eğer onarılabilirse, TSE belgeli, işinde ehil servislerde onarılması büyük önem arz ediyor.

Tonlarca yükün altında kalan araçların şasisinde bir hasar varsa ve doğru bir şekilde onarılmazsa, aktif güvenliği devre dışı kalmış olur.

Bir daha üzücü tablolarla karşılaşmamak adına tüm satış sonrası servis hizmetleri paydaşları olarak, vatandaşlarımızın minimum maliyetle, hasarlı araçlarının değer kaybını önleyerek hareket etmeli, öte yandan ağır hasarlı araçların iptidai yöntemlerle onanıp tekrar trafiğe çıkmasına müsaade etmemeliyiz.”

Evini DEPREMZEDELERE açana ücretsiz sigorta desteği



EVİM YUVAN OLSUN



Türkiye Sigorta, depremde etkilenen vatandaşların barınma ihtiyacına çözüm sağlamak adına başlatılan “Evim Yuvan Olsun” kampanyası kapsamında, evini afetzedelere açan ev sahiplerine bina ve eşya sigortasıyla güvence sunuyor...

Deprem felaketlerinden etkilenen vatandaşların barınma sorununun çözümüne katkı sağlamak üzere hayata geçirilen “Evim Yuvan Olsun” kampanyasıyla hayırsever ev sahiplerinin evlerini bedelsiz olarak ya da indirimli kira bedelleriyle ihtiyaç sahiplerinin kullanımına sunabilecekleri bir sistem (evimyuvanolsun.org) devreye alındı. Kampanya dahilinde depremzedelerin kullanımına bedelsiz veya kiralama yoluyla açılan evlerdeki eşyalar, bina ve binayla ilgili riskler, “Tek Yürek Bina ve Eşya Sigortası” ile teminat altına alınacak. Söz konusu poliçenin primleri Türkiye Sigorta tarafından karşılanacak.

Afetzedelerin kullanımını için tahsis edilen evlere özel hazırlanan Tek Yürek Bina ve Eşya Sigortası, evde bulunan eşyalar ile bina ve binaya dahil edilecek elektrik, doğalgaz, su saatleri, kombi, uydu anteni, kaloriferler, armatürler gibi binanın ayrılmaz bütünüyle ilgili parçaları ve/veya sabit tesisat risklerine karşı güvence sunacak.

25 BİN TL'YE KADAR 1 YIL TEMİNAT

25 BİN TL'YE KADAR 1 YIL TEMİNAT

Türkiye Sigorta, Tek Yürek Bina ve Eşya Sigortası ile belirtilen bu değerler için yangın, yıldırım, infilak, fırtına, duman, sel/su basması, dahili su, grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri, kötü niyetli hareketler, terör, yer kayması, hava-deniz-kara taşıtları çarpması ve dolu risklerine karşı 25 bin TL'ye kadar bir yıl süreyle teminat sağlayacak.

“EMEĞİ GEÇEN HERKESE TEŞEKKÜRLER”

Türkiye Sigorta Genel Müdürü Atilla Benli, kampanyayla ilgili şu değerlendirmeyi yaptı: “Ülkemizin yaşadığı afetin yaralarını el birliğiyle sarmak için çalışmaya devam ediyoruz. Depremde etkilenen vatandaşlarımızın yuvasız kalmaması için oluşturulan Evim Yuvan Olsun kampanyasına katkı sağlamaktan gurur duyuyoruz. Türkiye Sigorta olarak afetzedelere evlerini açan hayırsever vatandaşlarımızın konut ve eşyalarını, poliçede belirtilen risklere karşı Tek Yürek Bina ve Eşya Sigortası ile güvence altına alıyoruz. Bu zor günlerde yaralarımızı sarılabilmek için anlam ve önemi büyük olan bu projede emeği geçen herkese ve depremzedelere evini açan veya kira desteğinde bulunan hayırsever vatandaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.”





Trafik – Kasko
Sigortası



Konut
Sigortası



Devlet Destekli
Ticari Alacak
Sigortası

HAYAT BU, HER ŞEY OLUR. #SigortasızOlmaz

Hayattaki olası risklere karşı
sigortalı kalın, güvenle yaşayın.



Türkiye
Sigorta Birliği

tsb.org.tr

NE KADAR SİGORTA O KADAR KAYNAK

DASK yönetimini ilgilendiren hasar ihbar sayısı 290 bini aştı. Türk Reasürans Genel Müdürü Selva Eren, depremde yoğun etkilenen 10 ilde 1 milyon 63 bin adet poliçe bulunduğunu açıkladı ve 117 milyar TL ödeme kapasitesiyle deprem hasarlarını tazmin edecek finansal güce sahip olduklarını vurguladı. Deprem sonrası yaşanan acı tecrübe sigortalıların sigortalanma eğilimini de etkilemiş benziyor. Poliçe sayısında yüzde 112'ye varan artış söz konusu...



Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), 10 ilde kurduğu mobil ofislerle depremde etkilenen vatandaşlara en hızlı şekilde hizmet veriyor, yıkıldığı tespit edilen binalarda sigortalı ihbarı beklemeden dahi hasar ödemesi yapıyor. Poliçe sahiplerinin hasar bildirimini 15 gün içinde yapma kısıtlaması da kaldırıldı.

117 MİLYAR TL'LİK ÖDEME KAPASİTESİ

DASK'ın teknik işleticisi Türk Reasürans'ın Genel Müdürü Selva Eren, bugüne kadar finansal ve operasyonel tüm hazırlık-

ları ülke genelinde meydana gelebilecek olası büyük bir depremi göz önüne alarak yaptıkları için tüm birimler ve finansal ödeme gücüyle üzerlerine düşeni yapmak için hazırlıklarının tam olduğunu vurguladı. Deprem fonlarının 23 milyar TL seviyesinde olduğunu belirten Eren, sigortacılık tekniği çerçevesinde bu tutarın üzerine ekledikleri ciddi miktarda reasürans korumasıyla toplamda 117 milyar TL ödeme kapasitene sahip olunduğunun altını çizdi ve "Bu ve benzeri birçok depremde sigortalıların hasarını tazmin edecek finansal güce sahibiz" dedi.

Selva Eren, Akıllı Yaşam için yaptığı açıklamada, şu an itibarıyla Türkiye’de zorunlu deprem sigortası bulunan konut sayısının 11 milyonu aştığını belirtti. Bu sayıya göre ülke genelindeki sigortalılık oranının yüzde 56 olduğunu ifade eden Eren, depremlerden yoğun olarak etkilenen 10 ilde 1 milyon 63 bin adet poliçe bulunduğunu kaydetti.

DASK'TA ARTIŞ GÖRÜLEN BAŞLICA İLLER

Deprem sonrası yaşanan acı tecrübeler sigortalı olma eğilimini etkileyerek penetrasyonda hızlı artışa yol açıyor. Selva Eren’in bu konudaki değerlendirmesi şu şekilde:

"Kurum olarak hedefimiz, acı tecrübeler yaşanmadan kapsamımıza giren tüm konutları zorunlu deprem sigortası güvencesi altına almak. Ülkemiz genelindeki günlük prim üretiminde yüzde 112 oranında artış oldu. Hakkâri, Muş, Bingöl, Niğde, Bayburt, Kayseri ve Batman, sigortalılık oranında artış görülen başlıca iller. Bu artış, bir yandan da vatandaşlarımızın zorunlu deprem sigortasına sahip olma ihtiyacıyla hareket ettiğini ve kuruma olan güveni de gösteriyor."

İLLER İTİBARIYLA SİGORTALILIK ORANI

ADANA	% 46	KAHRAMANMARAŞ ...	% 54
ADIYAMAN	% 45	KİLİS	% 60
DIYARBAKIR	% 34	MALATYA	% 52
GAZİANTEP	% 65	OSMANİYE	% 43
HATAY	% 40	ŞANLIURFA	% 53

HEDEF YÜZDE 100 SİGORTALILIK

Hedeflerinin yüzde 100 sigortalılık olduğunu altını çizen Eren, tüm iletişim kanallarını aktif şekilde kullanarak, mümkün olan her mecradan vatandaşlara ulaşmak, onları bilgilendirmek, deprem gerçeği ve sigortalılık bilinci konusunda farkındalıklarını beslemek için çalıştıklarını ifade etti.

265 BİNİN ÜZERİNDE HASAR İHBARI

Eren, depremler sonrası DASK'a gelen hasar ihbarı sayısının 27 Şubat 2023 tarihi itibarıyla 290 bin 558 olduğunu da açıkladı.

Vatandaşlar 125 "Alo DASK" hattı, e-devlet üzerinden veya DASK'ın web sitesi aracılığıyla ihbarda bulunabiliyor. Sigortalılar, herhangi bir süre kısıtlaması olmaksızın hasar ihbarlarını kuruma iletebiliyor.

ÖDENEN TAZMİNAT TUTARI

Türk Reasürans Genel Müdürü Selva Eren, 27 Şubat 2023 itibarıyla ödenen tazminat tutarının 1 milyar 120 milyon 191 bin olduğunu belirtti ve "Tarafımıza ulaşan hasar ihbarı sayısı ve ödenen tazminat tutarı bilgilerini haftalık olarak paylaşmaya devam edeceğiz. Amacımız, tüm vatandaşlarımızın aynı anda doğru ve şeffaf bilgilere erişimini sağlamak" dedi.



Selva Eren

"ÖDENEİLİR FİYATLARLA ERİŞİM ÖN PLANDA"

Hatırlanacağı gibi, 25 Kasım 2022 itibarıyla zorunlu deprem sigortası teminatları güncellenmiş ve bin 508 TL olan inşaat birim metrekare maliyet tutarı 3 bin 16 TL'ye, 320 bin TL olan azami teminat tutarı da 640 bin TL'ye yükseltilmişti. Eren, bu noktada önemli bir ayrıntıya şöyle dikkat çekti:

"Bildiğiniz gibi zorunlu deprem sigortası zorunlu bir sigorta ve konut sahibi tüm vatandaşlarımızı yakından ilgilendiriyor. Teminatları daha yüksek seviyelere çıkardığımız durumda reasürans maliyetleri ciddi oranda artacağı için poliçe primlerinde de artış olacak ve vatandaşlarımız daha yüksek prim ödemek zorunda kalacaktır. İşte bu yüzden zorunlu deprem sigortası poliçesine ödenebilir fiyatlarla erişilmesini her zaman ön planda tutarak hareket ediyor ve zorunlu olan kısmı belirli bir seviyede tutuyoruz. Fakat elbette, daha fazla teminat almak isteyen vatandaşlarımız, DASK'ın üzerine sigorta şirketlerimizden ihtiyari sigorta da yaptırabilir."

"REASÜRANS KAPASİTESİNİN DE SINIRI VAR"

Deprem hasarlarının önemli bir kısmının reasürörler tarafından karşılandığını hatırlatan Selva Eren, sözlerini şöyle sonlandırdı:

"Olası depremlerde meydana gelen hasarlar, hem fonlarımız hem de riskin devredildiği reasürörlerimiz tarafından karşılanıyor. Vatandaşlarımıza sağlanan teminatları artırmanın en önemli unsuru deprem fonlarımızın artırılmasıdır. Zira sağlanacak reasürans korumasının maliyeti yanında, dünyada belirli bir oranda kapasite bulunmaktadır. Bu sebeple kurum olarak yüzde 100 sigortalılık hedefine büyük önem veriyor, vatandaşlarımızın bugünlerini güvence altına alırken gelecek için de bir kaynak yaratmış olacaklarını her fırsatta hatırlatıyoruz."

DASK HASAR İŞLEMİ

1. HASAR İHBARI



2. EKSPER ATAMA İŞLEMİ



3. HASAR DOSYASI DEĞERLENDİRME



4. TAZMİNAT ÖDEME İŞLEMİ



DASK HAKKINDA BİLİNMESİ GEREKENLER

■ DASK, primleri herkes için ödenebilir seviyede tutmayı amaçlıyor. Daha fazla teminat almak isteyen vatandaşlar kendi istekleriyle, sigorta şirketlerinden herhangi bir sınırlama olmaksızın DASK'ın üzerine ihtiyari sigorta yaptırabiliyor.

■ Zorunlu deprem sigortası, 1999'da meydana gelen büyük Kocaeli depremi sonrasında denk gelen tarihte kanunlaştı ve kamu kaynaklarından bağımsız bir sigorta fonu oluşturmak amacıyla 2000 yılında kuruldu. DASK, sigortalılara verilen teminat karşılığında aldığı primle bir deprem teminat havuzu oluşturuyor. Bu havuz devlet kaynaklarından tamamen bağımsız.

■ DASK fonları, sadece sigortalıların ödediği zorunlu deprem sigortası poliçe primlerinden oluşuyor. Bu fonlar sadece sigortalıların hasarlarını ödemek için kullanılıyor.

■ DASK'ın sunduğu zorunlu deprem sigortası bir vergi değil. Gelir vergilerinden pay almıyor, deprem vergileriyle de hiçbir ilgisi yok.

KONUT SİGORTASI VE DASK POLİÇESİNİN FARKI

Deprem sonucu binalarda meydana gelen maddi zararların karşılanabilmesi için ev sahiplerinin zorunlu deprem sigortası (DASK) yaptırması gerekiyor. Zorunlu deprem sigortası, binadaki deprem ve depremden kaynaklanan maddi hasarları belirli bir limite kadar karşılıyor. Bu limitin üstünde kalan kısım için ihtiyari deprem teminatı, konut poliçesiyle alınabiliyor. İlave evdeki eşya, nakit para ve değerli kıymetler, evde yaşayan kişiler ve sorumluluklar ve bunun yanı sıra yangın, su baskını, hırsızlık gibi diğer pek çok risk için de konut sigortası satın alınması gerekiyor.

KONUT SİGORTASININ TEMİNAT KAPSAMI

Konut Sigortası, evi ve içindeki eşyaları depremden yangına, hırsızlıktan su baskınına pek çok riske karşı güvence altına alıyor. Su baskını, yangın gibi riskler nedeniyle komşulara verilebilecek zararlar da konut sigortası poliçesi kapsamında karşılanıyor.

Konut sigortası, ev ve içindeki eşyanın yanı sıra evin içinde yaşayanlar ve sorumlulukları için de güvence sunuyor. Ayrıca sigortalıya özel olarak sunulan, hayatı kolaylaştıran birçok ek hizmetten ücretsiz yararlanmak mümkün.

Zorunlu deprem sigortası bulunan evin sigorta bedelinin, DASK limitini aşan kısmı ve ev içindeki eşya için deprem teminatı, konut sigortası ürünleri kapsamında veriliyor.

Konut sigortası poliçesi kapsamında teminat altına alınan ev ve/veya eşya için enflasyon koruması da sağlanıyor. Bu sayede, hasar anında enflasyon koruması da dahil olarak daha yüksek tutarda tazminat ödemesi alınabiliyor.

ENKAZ MASRAFLARI NE OLACAK?

Deprem sonrası oluşabilecek enkaz kaldırma masrafları, toplamda ödenecek tutar sigorta bedelini aşmamak

kaydıyla, belirli bir limit dahilinde karşılanıyor. Deprem dahil poliçe kapsamındaki oluşabilecek hasarlar sonucu, eşyanın koruma altına alınması amacıyla taşınması veya başka bir adreste depolanması esnasında gerçekleşecek hasarlar da belirli bir limit dahilinde karşılanıyor.

Deprem gerçekleştiğinde mağduriyet yaşamamak adına konut sigortası poliçesi kontrol edilerek, deprem teminatı olduğundan emin olunması gerekiyor.

KİŞİ VE KURUMLAR ÖDEMELERİ NASIL ALABİLİYOR?

DASK poliçesi olması durumunda "mesken olan konutlar" ve "DASK'a tabi işyerleri" için hasar ihbarının öncelikli olarak DASK kurumuna yapılması gerekiyor. İhbarların nasıl yapılabilmesine dair detaylı bilgiye DASK'ın web sitesinden ulaşılabilir. Alo DASK 125 hattı aranabilir ya da dask.gov.tr/tr/hasar-ihbari adresinden ihbar girişinde bulunulabilir. Ayrıca pek çok sigorta şirketinin DASK için özel hattı mevcut veya acentelerden ihbar yapılması talep edilebilir.

EN ÇOK NELERDEN ŞİKAYET EDİLİYOR?

Çözüm platformu Şikayetvar'ın verilerine göre şubat ayında konut sigortalılarıyla ilgili şikayetler yüzde 23 arttı. Şikayetvar'da DASK sayfası son 30 günde 67 bin 531 kez görüntülendi. Deprem bölgesinde yaşayan vatandaşlar en çok ekspertiz gelmemesinden ve DASK'a ulaşamamaktan şikayet etti.

"DASK BİLİNCİ İÇİN ACİL SEFERBERLİK BAŞLATALIM"

Sigortambir Genel Müdürü Kürşat Köz, Türkiye'deki DASK sigortalılık oranının düşüklüğüne dikkat çekerek sigorta sektörüne şu çağrıyı yaptı:

"Çok büyük bir afetin yaşandığı bölgede DASK sigortalılık oranı yüzde 50'nin altında. Türkiye geneli içinse bu oran yüzde 56. Ortalama 400-500 TL gibi bir maliyeti olan bu sigortanın olası bir depremde ne gibi imkanlar sağlayacağını

tek tek her vatandaşımıza anlatmalıyız. Sigortacılık sektörüne açık çağrıda bulunuyoruz: DASK bilincini artırmak sektörümüz ve ülkemiz için önemle üzerinde durulması gereken bir sosyal sorumluluk hareketi olmalı."



Kürşat Köz

"ŞİMDİ KONUT SİGORTASI YAPTIRMA ZAMANI"

Monopoli Sigorta Kurucu Ortağı ve CEO'su Erol Esentürk, vatandaşlara DASK'ın yanı sıra konut sigortası da yaptırmalarını öneriyor. Gerekçesini de şöyle ifade ediyor:

"Konut sigortası, herhangi bir doğal afet, yangın ve hırsızlık durumunda da ev ve içindeki eşyaları koruyan geniş kapsamlı bir ürün. Herhangi bir tehlike ya da konutta meydana gelen hasarda sigortalıları büyük masraflardan kurtarıyor. Bu sigorta zorunlu olmamakla beraber yaptıranlara büyük yararlar sağlıyor. Ayrıca sadece ev sahipleri değil kiracılar da konut sigortasından yararlanabilir. Ev maliki olmasa da konutta ikamet edenler, eşyalarını bu sigortayla güvence altına alabilir."



Erol Esentürk



“Deprem sigortasının sadece adı zorunlu!”

Ray Sigorta CEO'su Koray Erdoğan, deprem sonrası sigorta sektörünün hemen sorumluluk üstlenip afet yönetiminde merkezi bir noktada konumlandığını vurguladı. Erdoğan, “Deprem, hem maddi hem de manevi yönden etkisi uzun süre devam eden bir afet. Yaraları hızlıca sarmak, vatandaşlarımızın ve işletmelerin ekonomik sürdürülebilirliğini sağlamak için var gücümüzle çalışıyoruz” dedi...

Ray Sigorta CEO'su Koray Erdoğan, “yüzyılın afeti” olarak nitelendirilen deprem ve sigortanın önemiyle ilgili değerlendirmelerde bulundu. Erdoğan, açıklamasına şöyle başladı:

“Öncelikle yaralı vatandaşlarımıza acil şifalar, hayatını kaybedenlerin yakınlarına baş sağlığı diliyorum. Deprem felaketi hepimizi derinden sarstı. Sigorta şirketleri olası afet durumlarına yönelik ortaya çıkacak zararın ve kaybın ne kadar olabileceğini diğer sektörlerle göre çok daha detaylı öngörebiliyor. İşimiz her ne kadar riskleri analiz etmek ve olası zararları önlemek için bir güvence sağlamak olsa da depremin travmalarını sarmak zor. Sigortacılık bir anlamda da zor anlardaki yardımlaşmadır. Bu zor zamanlarda tüm Ray Sigorta ekibi olarak ihtiyacı olanın anında yanında yer almak, zor günlerde yaraları hızlı şekilde sarmak ve yaslanacak omuz olmak için buradayız!”

Deprem gibi afetlerin sigorta bilincini tetiklediğini hatırlatan Erdoğan, değerlendirmesini şöyle sürdürdü: “Deprem gerçeği maalesef meydana geldiğinde gündemimizde yer alıyor. Hâlbuki deprem ve diğer tüm doğal afetler herkesin gündeminde ilk sıralarda yer almalı. DASK verilerine bakıldığında, depremin etkilediği 10 ilin ortalama sigortalılık oranı yüzde 48.5. Bu oran, Türkiye ortalaması olan yüzde 55.6'nın altında. Zorunlu deprem sigortası talebi, her depremin ardından ciddi anlamda yükseliyor. Ancak bu sigortanın sadece adı zorunlu. Poliçe olmadığında veya yenilenmediğinde herhangi bir yaptırım yok. Tapu, elektrik, doğalgaz gibi kayıtlarda poliçenin sorgulanması nedeniyle zorunlu deprem sigortası yaptırılıyor. Devamlılığı sağlanamadığı için önemini başımıza gelmeden önce kavramamız zor oluyor. Ülkemizdeki ekonomik daralmanın da sigorta talebini olumsuz etkilediğini görüyoruz. Bu da kayıp risklerini artırıyor. Varlıkların değerlerinin arttığı, yerine koyma maliyetinin çok yükseldiği bir ortamda kayıpları güvence altına almak hayati önem taşıyor.”



Koray
Erdoğan

“YARDIMLARIN SÜREKLİLİĞİ ÖNEMLİ”

Erdoğan, ilk günden itibaren başlatılan desteklerin sürekliliğinin önemine de şöyle dikkat çekti: “Sigorta sektörü olarak bugünler için varız. Ayrıca tüm ülkeler, kurumlar, markalar, vatandaşlar dört koldan yardımlar yapıyor. Bu yardımların süreklilik göstermesi ve tek seferlik olmaması büyük önem taşıyor. Biz de Ray Sigorta olarak, tüm çalışanlarımızın katıldığı ve grubumuzun da desteğiyle bir yardım fonu oluşturduk. Deprem bölgesindeki ihtiyaçlara uzun vadeli çözümler yaratmak için çalışmalarımız devam ediyor. Sigorta şirketleri olarak sorumluluklarımız arasında yer alan zararların karşılanması dışında, büyük acılara bir daha şahit olmamak adına hem devlet hem de sigortacılar olarak doğal afet gerçeğinin üzerinde durmamız ve toplumun bilincendirilmesine katkıda bulunmamız şart.”



Tüm gücüyle yanınızda!

Gücümüzü adımızdan ve birlikteliğimizden alıyoruz.
İnsanımızın emeklerini, hayallerini, değerlerini güvence
altına alarak ülkemizin gücüne güç katıyoruz!



turkiyesigorta.com.tr

Tazmin sürecinin kısaltılması adına evrak konusunda bazı esneklikler sağlanmalı. Eksper sürecinde, devletin resmi kayıtlarında enkaz kaydı ve/veya yıkım kararı alınan tüm binalar için ilave bilgi belge istenmemeli. Tapularda “dain-i mürtehlidir” kaydı varsa, ilgili finans kurumlarıyla ilişki kurulup depremzedelere kolaylık sağlanmalı...



FEDAİ TOYRAN

Deprem, **DASK** ve hasar süreci

Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), zorunlu deprem sigortası yaptıran depremzede yurttaşlarımızın hasar tazminatlarını talep ve tahsil etmelerine ilişkin süreçleri sitesinde duyurdu. Bilindiği üzere DASK, her yıl inşaat maliyetlerindeki artışa göre belirlenen azami tutarda teminat sağlıyor.

Söz konusu tutar, 25 Kasım 2022 tarihinden itibaren bütün yapı tiplerinde 640 bin TL'ye yükseltildi ve yürürlükteki poliçeler için geçerli kılındı.

DASK poliçesi sadece bina inşaatına dahil yapı unsurları için deprem teminatı veriyor. Eşyalar, dekorasyon ürünleri ve benzeri unsurlar ise teminat dışında.

Metrekare birim tazminat tutarı betonarme yapılar için 3 bin 16, diğer yapılar için 2 bin 80, 100 metrekarelik betonarme yapı için 301 bin 600, diğer yapılar içinse 208 bin TL olarak belirlenmiş durumda.

İçinde bulunduğumuz olağanüstü dönemde tazmin sürecinin kısaltılması adına, DASK yetkililerinin evrak konusunda bazı esneklikler sağlaması gerekiyor. Tapu belgelerine artık dijital ortamda kolayca ulaşılabilir ama eksper sürecinde, devletin resmi kayıtlarında enkaz kaydı ve/veya yıkım kararı alınan tüm binalar için ilave bilgi belge istenmemeli. Tapularda “dain-i mürtehlidir” kaydı varsa DASK'ın, ilgili finans kurumlarıyla ilişki kurup bu süreçte depremzede vatandaşlara kolaylık sağlamalı.

“SİGORTALI YAŞAM, GÜVENLİ YAŞAMDIR”

Şüphesiz sigorta sektörümüz, bu büyük depremde de tüm sigortalılarımızın hasarlarının tamamını hızla ödeyecektir. Depremzedelerimizin yakınlarını geri getirebilme olanağımız olmasa da sağ salim kurtulan kardeşlerimizin yeniden yaşama dönebilmesi için maddi zararlarını sigorta yoluyla kısmen de olsa karşılama imkanımız var.

TÜM İLLERDE 100 M ² LİK KONUT İÇİN PRİM TUTARI (TL)		Risk bölgeleri primi (TL)						
Yapı tipi	Teminat	I	II	III	IV	V	VI	VII
Betonarme	(100 m ² x 3016 TL) 301.600	709	594	455	341	238	157	100
Diğer	(100 m ² x 2080 TL) 208.000	861	697	549	412	306	189	104

Deprem ve benzeri doğal afetler ve diğer tehlikelerde sağ kalmak önceliğimiz olmalı. Sağ kurtulduktan sonra yaşamı kolaylaştırabilmek için de geçmiş birikimlerimizi koruyan sigorta almanız yaşama devam etmemizi önemli ölçüde kolaylaştıracaktır. Atalarımızın dediği gibi “mal canın yongasıdır”...

Bu noktada tüm yurttaşlarımıza, başta zorunlu deprem olmak üzere ferdi kaza, konut, işyeri ve benzeri birikimlerini doğal afetler dahil tüm risklere karşı sigortayla koruma altına almalarını öneriyoruz.

Ülkemiz topraklarının yüzde 86'sı tehlikeli deprem kuşağında. Nüfusumuzun yüzde 90'ı tehlikeli deprem kuşağında yaşıyor. “Deprem öldürmez, bina öldürür” gerçeğini bir kez daha idrak ettik. Önceki depremlerden ders almadık, bilimi mürşit edin(e)medik.

SİGORTALI YAŞAM, GÜVENLİ YAŞAMDIR.

Büyük bir acı, çaresizlik ve ağır keder içindeyiz. Milletimiz ilk andan itibaren ayağa kalktı ve tam bir seferberlik ilan etti. Acıları saracak, yine ayağa kalkacağız. Ancak milletimiz atalarımızın da “Kurt kışı geçirir ama yediği ayazı unutmaz” dediği gibi bunları unutmayacak ve hesap soracağız. Bilimi dinlemek ve ona göre hareket edebilmemiz umuduyla...

Hepimize geçmişi olsun!



YASTAYIZ!

Ülke olarak başımıza gelen en büyük felaketlerden birini yaşadık. On iki şehrimizi etkileyen depremde hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, aileleri ve milletimize başsağlığı, yaralılarımıza acil şifalar diliyoruz.

KARARLIYIZ!

Maher ailesi olarak şirketlerimiz, paydaşlarımız ve tüm gönüllülerimizle birlikte yaralarımızı sarmak için var gücümüzle çalışmaya kararlılıkla devam ediyoruz.



TARSİM, 30 milyon TL hasar ödeyecek

TARSİM, ilk etapta deprem bölgesindeki 148 dosya için toplam 4.5 milyon TL'ye yakın hasar ödemesi yaptı. Toplam hasar ödemesinin 30 milyon TL'yi geçmesi bekleniyor...

Tarım Sigortaları Havuzu (TARSİM), depremzede çiftçilere, yetiştiricilere ve üreticilere destek olmak üzere her türlü tedbirin alındığını açıkladı. Alınan hasar ihbarları doğrultusunda eksperlerin hızla görevlendirildiğini belirten TARSİM, ilk etapta 148 hasar dosyası için toplam 4 milyon 248 bin 748 TL ödeme yapıldığını bildirdi. Değerlendirmesi devam eden toplam 3 bin 121 adet hasar ihbarı için 27 milyon 477 bin 115 TL daha hasar ödemesi yapılacağı öngörüldü.

NEREYE, NE KADAR ÖDEME YAPILDI?

TARSİM'den konuyla ilgili yapılan açıklama şu şekilde: “Şu ana kadar deprem bölgesinden tüm tarım sigortası branşlarında 3 bin 269 adet hasar ihbarı alındı. İhbarlarda ağırlıklı olarak hayvan hayat sigortaları branşları öne çıkıyor. İhbar alınan illerde Malatya, Kahramanmaraş, Gaziantep, Hatay, Adıyaman ve Şanlıurfa başı çekiyor.



Alınan hasar ihbarlarını takiben sahada hasar tespit çalışmalarına hızla başlandı. Söz konusu çalışmalarda 84 eksper görev aldı. Bin 534 dosyanın işlemi tamamlandı. Bin 587 dosyanın işlemi de halen devam ediyor. Depreme bağlı olarak 619 bin 766 adet büyükbaş, küçükbaş ve kanatlı hayvan kaybı olurken 4 bin 254 adet kovan ve 107 dekar alanda hasar oluştu. Büyükbaş, küçükbaş hayvan hayat sigortaları branşlarında Diyarbakır, Kahramanmaraş, Gaziantep, Adıyaman, Hatay, Malatya, Kilis ve Şanlıurfa'da 124 adet hasar dosyasının işlemleri tamamlanarak üreticilere 929 bin 476 TL hasar ödendi.

Kümes hayvanları hayat sigortası branşında, Malatya'da 15 hasar dosyasının işlemleri tamamlanarak üreticilere 2 milyon

380 bin 637 TL hasar ödendi. Sera sigortası branşında ise Hatay ve Kahramanmaraş'taki 4 hasar dosyasının işlemleri tamamlanarak 840 bin 300 TL hasar ödendi.

Böylece tarım sigortası branşlarında ilk etapta 148 hasar dosyası için toplam 4 milyon 248 bin 748 TL hasar ödemesi yapıldı. Değerlendirmesi devam etmekte olan toplam 3 bin 121 adet hasar ihbarı için 27 milyon 477 bin 115 TL daha hasar ödemesi yapılması öngörülmüyor.”

“TARSİM ÖNEMLİ BİR KALKAN”

TARSİM açıklamasında, sigorta için “depremden kaynaklanan ekonomik kayıpları karşılamak ve kaynak yaratmak bakımından önemli katkılar sağlayan bir kalkan” değerlendirildi. Tarım sigortalarının da tarımda meydana gelebilecek bu gibi risklerin meydana getireceği hasarlara karşı alınabilecek, tarımda sürdürülebilirliği sağlamak, gelir kayıplarını önlemek, hayata kaldığı yerden devam edebilmek açısından alınabilecek en önemli tedbir olduğu vurgulandı. Üreticilere de tedbiri elden bırakmamaları ve tarım sigortalarını mutlaka ve zamanında yaptırmaları tavsiye edildi.

Yaralarımızı birlikte saracağız.

*Türk Nippon Sigorta olarak
depremin etkilerine maruz kalmış
vatandaşlarımız için her türlü
sorumluluğı almaya hazır olduğumuzu belirtir;
bu acı tablo karşısında, yürek yüreğe bir
dayanışmayla ve tüm olanaklarımızı seferber ederek
çalışmaya devam edeceğimizi bildirmek isteriz.*

*Şimdi birlik olmanın,
yaralarımızı sarmanın zamanı!*



Afet yaşayıp da hayatta kalan bireylerin ihtiyaçlarından fazlasının zamanından önce verilmeye çalışılması fayda yerine zarar verebilir. İçinde bulunduğumuz akut dönemde öncelikle hayatta kalan kişilerin en temel yaşamsal ihtiyaçlarını sağlamalı, onlarla bağ kurmalı ve güvenlik hissini tekrar oluşturmaya çalışmalıyız...



GİZEM ÜNVEREN
Uzman Psikolog
İstanbul Florence Nightingale
Hastanesi

Deprem psikolojisiyle başa çıkmanın yolları

Deprem sırasında ve sonrasındaki tepkiler her insanda farklılık gösterebildiği gibi hepimizde olan ortak duygu korkudur. Depremi hemen ardından kişi kendini aşırı korkmuş, ne yaptığı bilemez halde hissetme, duygularını hissedememe, tepki verememe, bulunduğu ortamı ya da durumu tam algılayamama gibi belirtiler yaşayabilir. Kişiyi aniden etkisi altına alan ölüm korkusu, kişide çaresizlik ve panik duygusu yaratabilir.

Öncelikle ilk 48 saat içerisinde stres belirtilerinin olması çok normaldir. Belirtilerin en az iki gün, en fazla dört hafta sürmesinin psikiyatrideki karşılığı “akut stres reaksiyonu”dur ve anormal bir olaya verilen normal tepkiler olarak değerlendirilir. Belirtiler bir ayın üzerinde devam ettiğinde “post travmatik stres reaksiyonu”na dönüştüğü söylenebilir.

Öncelikle endişe duyduğumuz ve diğer psikiyatrik belirtilere neden olabilecek tablo bu durumdan kaynaklıdır. İlerleyen dönemde de depresif belirtiler bu tabloya eşlik edebilir. Özellikle tedavi edilmemiş post travmatik stres reaksiyonuna ek olarak depresif belirtiler görülebilir. Post travmatik stres reaksiyonunda panik düzeyde kaygı belirtileri ya da tam tersi organik bir nedeni bulunmayan fiziksel şikâyet belirtileri de baş gösterebilir. Bu durumlarda karşımıza çıkabilecek üç farklı belirtiyi şöyle sıralayabiliriz:

■ **Dissosiyatif belirtiler:** Olay sürecini hatırlayamama gibi bir tablo olabilir ya da ciddi bir hissizlik duygusal bir küntlük görülebilir.

■ **Kaçınma planları:** Olayı hatırlatacak durumdan, görsellerden, yerlerden kaçınma davranışları olabilir.

■ **İrritabilite:** Her an uyarılmaya hazır, tetikte bir ruh hali mevcuttur.

TRAVMATİK STRESİ AZALTMAK İÇİN NASIL DAVRANILMALI?

Olabilirdiğince bireyin duygusuyla birlikte yaşadığı travmatik anıyı anlatması sağlanmalıdır. Birey cesaretlendirilerek, destekleyici bir yaklaşımla aktarımında bulunmasına eşlik edilmelidir. Ancak meraklı sorular sorulmayarak, zorlayıcı bir tutumda olunmamalıdır. Ne kadar aktarım sağlanabilirse süreçle yüzleşme kolaylaşır ve fobik tablodan uzaklaşılır. Böylelikle hem travmatik stresi önleyebilir hem de bununla ilgili karşılaşma sürecindeki olası korku materyalini azaltmış oluruz.

DEPREMZEDELERE İLK YAKLAŞIM NASIL OLMALIDIR?

İçinde bulunduğumuz dönemde öncelikle hayatı ihtiyaçların giderilmesi gerekiyor. Bir yandan da insanların doğal iyileşme süreçlerine olanak veren bir güvenlik alanı oluşturulmalıdır. Herkes psikolojik ilkyardıma ihtiyaç duymayabilir ya da bu yardımı istemeyebilir. Bu durumda yardım istemeyen kişileri zorlamadan, ancak destek istediklerinde ulaşılabilir olmak oldukça önemlidir.

Kişi yargılamadan dinlenilmeli ve depremle ilgili duygu ve düşüncelerini ifade etmesine izin verilmelidir. Deneyimler ve duygular geçerli ve önemli olarak kabul edilmelidir. Yalnız olmadıklarını ve yardımın mevcut olduğuna dair güven verilmesi de önemlidir.



Uyku, egzersiz, sağlıklı beslenme gibi yollarla fiziksel, zihinsel ve duygusal olarak kendilerine bakmaları için desteklenmeli; ihtiyaç duyduklarında akıl sağlığı uzmanları, destek grupları ve yardım hatları gibi mevcut kaynaklar hakkında bilgi verilebileceği paylaşılmalıdır.

Konuşabilecekleri ve duyulabilecekleri güvenli ve destekleyici bir ortam yaratılmalı; tavsiye vermek yerine neye ihtiyaçları olduğu sorulmalı ve yargılamadan destek olunmalıdır. Öte yandan herkes travmayla farklı şekilde başa çıkabilir; bu yöntemlerine saygı duyulması gerekir.

“Tavsiye vermek yerine neye ihtiyaçları olduğu sorulmalı ve yargılamadan destek olunmalı.”

PROFESYONEL YARDIM ŞART MI?

Travmatik olaylara farklı tepkiler verilir ve tek bir “doğru” yol olmadığını unutmamak önemlidir. Psikolojik sorunlar kişinin günlük hayatını ve iyileşmesini etkileyebileceği için işlevselliğin

► DEPREM SONRASI EN SIK GÖRÜLEN PSİKOLOJİK VE FİZİKSEL PROBLEMLER

- **Travma sonrası stres bozukluğu:** Travmatik olayla ilgili sürekli korku, endişe ve geri dönüşler yaşanması.
- **Depresyon:** Üzüntü, umutsuzluk duyguları ve etkinliklere ilgi kaybı yaşanması.
- **Akut stres bozukluğu:** Travma sonrası stres bozukluğuna benzer. Ancak travmatik olaydan sonraki ilk günlerde belirtiler ortaya çıkar. Anksiyete bozuklukları, aşırı endişe, panik ataklar ve fobiler.
- **Keder ve kayıp:** Sevdiklerinizin ölümü veya yaralanmasıyla ilişkili üzüntü ve kayıp duyguları.
- **Madde kötüye kullanımı:** Başa çıkma mekanizması olarak artan madde kullanımı.
- **Fiziksel belirtiler:** Stres ve travmayla ilgili baş ağrıları, mide sorunları ve yorgunluk.



bozulduğu durumlarda psikolog veya psikiyatrist gibi bir ruh sağlığı uzmanından profesyonel bir yardım alınmalıdır. Psikolojik destek, bireylerin deneyimlerini işleme koymalarına, stres ve duygusal sıkıntılarla baş etmelerine ve uzun vadeli ruh sağlığı sorunlarının önlenmesine yardımcı olur.

AKUT DÖNEMDE TRAVMALARA NASIL YAKLAŞILMALIDIR?

Afetlerde ihtiyaçların ve müdahalelerin doğru zamanda, doğru bir içerikle yapılmasının çok önemlidir. Afet yaşayıp da hayatta kalmış bireylerin ihtiyaçlarından fazlasının zamanından önce verilmeye çalışılması her ne kadar iyi niyetli olsa da fayda yerine zarar verebilir. Şu an akut dönem içerisindeyiz. Bu dönemde öncelik hayatta kalan kişilerin en temel yaşamsal ihtiyaçlarını sağlamak, bağ kurmak ve güvenlik hissini tekrar oluşturmaya çalışmaktır.

Bazı durumlarda travmalar kendiliğinden iyileşebilir. Bir ay içerisinde kişinin belirtileri yatışabilir. Kişi hayata kanşır ve eski yaşamına geri dönebilir. Bu sürecin her birey için benzersiz olduğu unutulmamalıdır.

Travmaya dolaylı yoldan maruz kalanların ruh sağlığını nasıl koruyabileceğini 7 maddeyle şöyle sıralayabiliriz:

1 GÜNLÜK RUTİNLERİNİZİ SÜRDÜRMEYE ÇALIŞIN

En kısa sürede günlük rutinelere geri dönmeye çalışılmalıdır. Yapmaktan keyif alınan, iyi hissettiren aktivitelere devam edilmelidir.

2 DUYGULARINIZ HAKKINDA KONUŞUN

Travmatik olay ve bunun sizi nasıl etkilediği hakkında konuşmak, deneyimi işlemenize ve stres ve kaygı duygularını azaltmanıza yardımcı olabilir.

3 KENDİNİZE İYİ BAKIN

Egzersiz, uyku ve dengeli beslenme yoluyla fiziksel sağlığı korumak, stres ve travmanın etkisini azaltmaya yardımcı olabilir.

4 BAŞKALARIYLA BAĞLANTI KURUN

Arkadaşlarınızla, ailenizle veya bir destek grubuyla zaman geçirmek bir topluluk duygusu sağlayabilir ve daha az yalıtılmış hissetmenize yardımcı olabilir.

5 KEYİF ALDIĞINIZ AKTİVİTELERLE MEŞGUL OLUN

Hobilerinizi ve hoşunuza giden diğer aktiviteleri takip etmek dikkatinizi dağıtabilir ve daha olumlu hissetmenize yardımcı olabilir.

6 STRES YÖNETİMİ TEKNİKLERİNİ UYGULAYIN

Nefes alırken kalbimiz hızlanır, verirken yavaşlar. Nefesi verirken nefes hızının uzatılması (üfleterek, ılık çalar gibi) kalp hızını yavaşlatır. Böylelikle beynimize güvendediz mesajını iletebiliriz.

7 MADDE KÖTÜYE KULLANIMINDAN KAÇININ

Alkol ve uyuşturucu kullanımı gibi madde kötüye kullanımı, stres ve travma semptomlarını artırabilir ve bundan kaçınılmalıdır.

*“Utanç, suçluluk, korku, endişe, öfke, yas...
Bu aşamada hepsi normaldir, birçoğumuzun
deneyimi dalgalı bir deniz gibidir.”*

DEPREMİN ETKİLERİNDEN PSİKOLOJİMİZİ NASIL KORUYABİLİRİZ?

Afetin psikolojik etkisi tüm ülkeyi sardı. Bugünlerde çoğumuz aynı anda benzer duyguları tecrübe ediyoruz. Utanç, suçluluk, korku, endişe, öfke, yas... Ara ara belki ağlıyoruz, günlük hayatımıza odaklanmakta güçlük çekiyoruz, belki de bazen olan biteni unutup günlük yaşamın getirdiği davranış ve tepkilerde bulunuyoruz. Bu aşamada hepsi normaldir, birçoğumuzun deneyimi dalgalı bir deniz gibidir.

Afet gibi kontrolümüzün dışında gelişen olaylarda kontrol edebileceğimiz durumları da şöyle sıralayabiliriz:

- **Haber akışını düzenlemek:** Zihin sağlığını korumak için bir süre takip ettiğiniz sayfalardan, haber kaynaklarından uzaklaşın. Haber akışını düzenleyin.
- **Temel ihtiyaçları ihmal etmemek:** Uyumaya, düzenli beslenmeye ve kişisel bakımınızı devam ettirmeye gayret edin.
- **Destek aramak:** Güvenilir bir arkadaş, aile üyesiyle konuşmak, bir uzmandan destek almak duyguları işlemeye yardımcı olup rahatlık ve destek duygusu sağlayacaktır.



**Sudan sebeplerle
birikimler kaybolmasın
diye**

ÖNLEYİCİ SİGORTACILIK CORPUS'TA

İş hayatında riskleri doğru saptamak önemlidir. Corpus Sigorta risk mühendisliği sigortalısı olun ya da olmayın işletmenizdeki olası farklı senaryoları değerlendirir, analiz eder, raporlar ve çözüm sunar. Corpus Sigorta ile riskleri öngörmek, öngördüklerini önlemek, önleyemediklerinin ise ödenebilir primlerle sonuçlarını önlemek mümkün.

**Kısacası, içiniz rahat, öncesi de sonrası da bizde.
Önleyici sigortacılık, Corpus'ta!**



C O R P U S
S İ G O R T A

corpussigorta.com.tr



ÇOCUKLARA NASIL DESTEK OLUNMALI?

Öncelikle çocukların soru sormasına izin verilmesi gerekir. İlgili bir yetişkinin uygun desteğiyle çocukların dayanıklılığı ve iyileşme süreci desteklenmelidir. Çocukların duygu, düşünce ve tepkilerinin yetişkinlerden farklı olabileceği unutulmamalıdır. Yaşadıklarını yetişkinlerden farklı bir biçimde ifade edebilirler.

Çocuklara deprem haberleri gösterilmemeli mi?

Çocuklara deprem haberlerini gösterip göstermemeye karar verirken yaşlarını ve gelişim evrelerini göz önünde bulundurmak önemlidir. Küçük çocuklar gördüklerini anlayacak olgunluğa sahip olmayabilir ve yıkım, kayıp görüntüleri travmatik olabilir. Çocukların depremle ilgili medyada yer alan haberlerle etkileşimine özen gösterilmelidir. Görüntülerin bir olayın tekrarı olduğunu anlamayabilirler ve yeni bir deprem olduğunu düşünebilirler. Çocuklar deprem haberlerine maruz kalıyorsa, onlara yaşlarına uygun bilgiler vermek, duygu ve endişelerini onlarla tartışmak önemlidir.

Okullarda deprem eğitimi verilirken nelere dikkat edilmelidir?

Öğrencileri depremin riskleri ve tehlikeleri konusunda eğitmek ile duygusal sağlıklarını korumak arasında bir denge kurmak önemlidir. Rahatsız edici görüntülerden kaçınırken farkındalık, hazırlık ve güvenliği teşvik edecek şekilde tasarlanabilir. Öğretmenler ve eğitimciler öğrencilerin duygularını ve endişelerini işleme koymalarına yardımcı olup destek ve kaynaklar sağlayabilir.

Ebeveynini kaybeden çocuğa nasıl bilgi verilmelidir?

Ebeveynini kaybeden çocuklara doğrudan güvenilir, hayatında sabit kalabilecek birinin haberi vermesini isteriz. Eğer bunu yapabilecek biri yoksa ve çocuk bir kurum çocuğu olacaksa, bu konuda en yetkin ve güvenilir sorumlu çocuğa ailesini kaybettiğini aktarmalıdır. "Diğer dünya", "melek olmak", "kader" gibi durumu güzellemeye çalışan ifadelerden kaçınılmalıdır.



Geçmiş Olsun **#Türkiyem**

Ülkemizi sarsan büyük deprem felaketi ardından üzüntü içindeyiz.
Hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet,
yakınlarına ve milletimize başsağlığı, yaralılarımıza acil şifa diler,
hayat kurtaran görevli ve gönüllü vatandaşlarımıza
şükranlarımızı sunarız.

Depremzedelerimizin yaralarını sarmak, ülkemizin bu zor süreci
atlatmasına destek olmak için grup iştiraklerimiz
İstanbul Topkapı Üniversitesi ve Doğa Hospital
ile birlikte tüm imkanlarımızla yardımlarımızı ulaştırıyor, bölgede yer alan
acente ve müşterilerimizin hasar ihbar ve işlemlerini önceliklendirerek
hızla çözüm sağlıyoruz.

**Bu zorlu günlerin üstesinden gelebilmek için
Tüm gücümüzle halkımızın yanındayız.**



**ANADOLU
SİGORTA**

Kaybetmek yok.

ORMANLARIMIZI KAYBETMEK YOK.

Ormanın Gözleri projesiyle, yangın gözetleme kuleleri modern teknolojilerle yenileniyor. Ormanlarımızı ve içindeki tüm canlıları korumak için hayati öneme sahip olan erken müdahale kabiliyetimiz güçleniyor. Orman Genel Müdürlüğü iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz bu projede, Adana Balcalı'daki ilk kulemizin kurulumu tamamlandı bile!

